

SUCCESS STORY

 BPA Solutions



 **Rolf Hänggi**

INDUSTRY

→ **Manufacturing**

PRODUCTS/SOLUTIONS

→ **BPA Quality & Risk Management**

→ **Microsoft SharePoint**

THEMES

→ **Risk and FMEA**

→ **Process Management**

→ **Document Management**

→ **Equipment Management**

→ **Non-conformance Management**

→ **Employee Skill & Evaluation Management**

AUSZUG

Rolf Hänggi ist ein Schweizer Unternehmen, das hochpräzise Mikro-Stanz- und Umformteile hauptsächlich für die Unterhaltungselektronik-, Halbleiter- und Uhrenindustrie entwickelt und produziert.

Ihre qualitativ hochwertigen Produkte basieren auf einer einzigartigen und innovativen Werkzeugtechnologie sowie einer hochautomatisierten Teilefertigung.

Rolf Hänggi hat sich zwischen 4 Softwareprodukten für BPA Quality auf SharePoint entschieden.

Der Wunsch war es, sich von ihrem klassischem, papierbasierten und unzureichend genutztem Qualitätsmanagementsystem zu entfernen.

HERAUSFORDERUNG

Die Idee zur Einführung einer digitalen Qualitätssoftware kam von der Geschäftsführung, um Kosten zu sparen und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Das Management strebte an, das Tagesgeschäft mit einer modernen, dynamischen Lösung zu verbessern, welche die Mitarbeiter täglich nutzen sollten.

Mit der BPA-Software wurde die mit Abstand stärkste Lösung gewählt. Dies aufgrund der Flexibilität und Kapazität Beziehungen zwischen verschiedenen Themen aufzugreifen.

Kontextbezogene Informationen in einer übersichtlichen Benutzeroberfläche anzuzeigen, war mit anderer Software nicht realisierbar. Darüber hinaus brachte SharePoint die erforderlichen Funktionen für die einfache Konfiguration aller gewünschten Module mit.

STRATEGIE

Die Priorität des Projekts bestand darin, interne Prozesse mit den verantwortlichen Mitarbeitern und die prozessbezogenen Compliance-Dokumente grafisch abzubilden. Interne und externe Stakeholder (Kunden, Lieferanten), sowie Maschinen und Wartungsdaten wurden in die Software übertragen. Auf strategischer Ebene hat Rolf Hänggi SWOT-Analyse-, Risiko- und KPI-Module implementiert.

„Die Logik von BPA funktioniert so, wie wir arbeiten. Nachdem wir die Software einige Wochen verwendet hatten, wurde uns klar, was wir damit erreichen können und wollen. Nach drei Tagen Training vor Ort- und Online-Sitzungen konnten wir die Lösung eigenständig erweitern und fügten maßgeschneiderte Module für die Mitarbeiterbewertung und die Fehlermöglichkeits- und Auswirkungsanalyse (FMEA) hinzu.“



BPA Solutions SA (Switzerland)
BPA Solutions USA LLC (Seattle, WA)
<http://BPA.Solutions>



ERGEBNISSE

Vor der Implementierung der Software wurde bei der Registrierung einer Kundenbeschwerde eine kundenspezifische Antwort mit Word, Excel und E-Mails mit 5-10 verschiedenen, nicht verwandten Dokumenten zur Bearbeitung von Beschwerden durchgeführt. Mit BPA gibt es jetzt einen strukturierten Prozess, auf den jeder zugreifen kann. Die Zeit für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden wurde um 50% reduziert.

„Wir haben einen „Incident-Katalog“ eingeführt, um interne Abweichungen mit Bildern, Risikoprioritätszahlen, Hauptursachen und der Vermeidung dieser Vorfälle zu verfolgen. Das System trägt zu Transparenz im Unternehmen bei, vermeidet Vorfälle und reduziert die Kosten.“

„Wir haben ein maßgeschneidertes Modul entwickelt, um die

erforderlichen Mitarbeiterfähigkeiten zur Besetzung von Stellen zu erfassen sowie Mitarbeiterbefragungen, Evaluierungs- und Zufriedenheitsumfragen durchzuführen und auszuwerten. Über das Dashboard wissen wir, wann eine Position zusätzliche qualifizierte Mitarbeiter erfordert oder wann die Mitarbeiter geschult werden müssen.“

„Wir haben sehr positive Rückmeldungen zu unserem QM-System von unseren Kunden und Lieferanten, sowie von Auditoren erhalten.“

„BPA wird unserem Unternehmen erleichtern, neue Qualitätsstandards für die von uns anvisierten Branchen zu erzielen. Wenn wir in der Zukunft einem schwierigen und komplexen Prozess gegenüberstehen, wissen wir, dass wir diesen mit BPA besser machen können.“

✓ WIN RESULTS

“ Vor der Implementierung der Software wurde bei der Registrierung einer Kundenbeschwerde eine kundenspezifische Antwort mit Word, Excel und E-Mails mit 5-10 verschiedenen, nicht verwandten Dokumenten zur Bearbeitung von Beschwerden durchgeführt. Mit BPA gibt es jetzt einen strukturierten Prozess, auf den jeder zugreifen kann. Die Zeit für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden wurde um 50% reduziert.

“ Mit der BPA-Software wurde die mit Abstand stärkste Lösung gewählt. Dies aufgrund der Flexibilität und Kapazität Beziehungen zwischen verschiedenen Themen aufzugreifen.

“ Wir haben sehr positive Rückmeldungen zu unserem QM-System von unseren Kunden und Lieferanten, sowie von Auditoren erhalten.

