



## INDUSTRIE

- Fabrication

## PRODUITS / SOLUTIONS

- BPA Quality & Risk Management
- Microsoft SharePoint

## THÈMES

- Gestion des non-conformités
- Dérogations clients
- Gestion des risques

## RÉSUMÉ

Depuis 1950, Kugler Bimetal fabrique des pièces industrielles pour les applications les plus exigeantes dans des conditions de fonctionnement extrêmes: contraintes mécaniques sévères, vitesses élevées, précision élevée et températures élevées. Ces pièces sont utilisées dans l'aéronautique, la défense, les transports, les machines de tout type, l'hydraulique, etc.

En 2008, Kugler Bimetal a sélectionné BPA Quality avec Microsoft SharePoint pour prendre en charge son système de management de la qualité.

## DÉFIS

Avant d'installer le logiciel BPA Quality, la société utilisait des feuilles de calcul pour suivre les non-conformités et les plans d'action avec une communication médiocre entre les divisions.

Kugler Bimetal recherchait un système numérique pour simplifier ses processus d'amélioration de la qualité et mieux nouer le dialogue avec les collaborateurs des différentes unités commerciales. Le logiciel sélectionné devait être conforme aux réglementations EN 9100 (norme pour l'industrie aérospatiale), ISO 9001 et ISO 14001 (norme pour l'environnement).

## STRATÉGIE

Kugler Bimetal a déployé Microsoft SharePoint avec BPA Quality pour suivre les non-conformités, les dérogations clients avec le processus d'investigation et les plans d'actions liés.

Les feuilles de calcul et formulaires papier existants ont été remplacés par une application centralisée dans SharePoint avec une interface simple à utiliser. Depuis que la solution est en place, tous les collaborateurs peuvent déclarer une non-conformité à partir d'un formulaire électronique.

Des flux de travail ont été configurés pour alerter automatiquement des personnes spécifiques dans les différentes unités lorsque leur aide est requise pour résoudre une non-conformité ou dérogation client.



## RÉSULTATS

Le passage à un système collaboratif permet à nos collaborateurs de rapporter ou trouver les informations de manière centrale. Précédemment, nos collaborateurs ne savaient pas comment les problèmes étaient résolus.

Les feuilles de calcul ne sont plus utilisées pour enregistrer des données. Désormais, tout le monde est informé en permanence par le système. Les collaborateurs ont développé

une attitude proactive et les réunions sont beaucoup plus productives.

Récemment, nous avons activé de nouveaux modules pour suivre les risques et remplacer notre registre de risques existant basé sur Excel. Les attentes des parties intéressées sont suivies dans le système. Des modules supplémentaires suivront pour la santé, la sécurité et l'environnement.

## ✓ WIN RESULTS



“Les auditeurs EN 9100 sont très exigeants sur la manière dont les problèmes sont examinés et les causes profondes sont établies pour éviter des problèmes similaires à l'avenir. Avec BPA Quality, nous disposons d'une aide sur l'ensemble du processus de traitement des non-conformités et les informations sont centralisées en un seul endroit.”



“BPA Quality est devenu le lieu central où les collaborateurs s'informent. Le logiciel est facile à utiliser avec une interface élégante et moderne. Grâce à la plateforme, les personnes sont proactives et les réunions sont beaucoup plus productives.”



“Comme principal avantage, nous communiquons maintenant beaucoup plus efficacement. Avant la mise en œuvre du système, les informations et les données étaient réparties sur différents systèmes et personne ne pouvait y accéder.”

